**Обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений граждан и представителей организаций, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа в 2017 году**

Работа по рассмотрению обращений граждан и представителей организаций в Собрании депутатов осуществляется отделом документационного обеспечения и контроля в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», постановлением председателя Собрания депутатов Озерского городского округа от 31.10.2017 № 4 «О порядке личного приема граждан должностными лицами Собрания депутатов Озерского городского округа» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Челябинской области и органов местного самоуправления Озерского городского округа.

Обращения граждан и представителей организаций поступают в письменном виде, в виде корреспонденции электронной почты, обращений, поступающих в интернет-приемную на официальный сайт органов местного самоуправления, а также в устной форме на личном приеме главы округа (до июля 2017 года), председателя Собрания депутатов Озерского городского округа (с августа 2017 года) и заместителя председателя Собрания депутатов.

График

В 2017 году в Собрание депутатов поступило 262 обращения граждан и 66 обращений от представителей организаций. Количество поступивших обращений в целом значительно уменьшилось, что можно связать с переходом органов местного самоуправления на «одноглавую» систему в соответствии с изменениями, внесенными в федеральный закон от 06.10.2003 131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Источники поступления обращений выглядят следующим образом.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № |  | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Поступило всего | 262 (100%) |
| 1.2 | от граждан лично | 23 (9%) |
| 1.3 | с поручениями от Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан | 34 (13%) |
| 1.4 | с поручениями от Правительства Челябинской области | 120 (46%) |
| 1.5 | от депутатов Законодательного Собрания Челябинской области | 1 |
| 1.6 | от Озерского отделения ВПП «Единая Россия» | 6 (2%) |
| 1.7 | на личном приеме главы Озерского городского округа, председателя Собрания депутатов | 15 (6%) |
| 1.8 | на личном приеме заместителя председателя Собрания депутатов | 8 (3%) |
| 1.9 | от иных организаций | 55 (21%) |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Поступило всего | 66 (100%) |
| 2.2 | от городских организаций | 52 (79%) |
| 2.3 | от депутатов Собрания депутатов Озерского городского округа | 14 (21%) |

Из таблицы 1 видно, что наибольшее количество обращений граждан поступает от Управления по работе с обращениями граждан Правительства Челябинской области. Чаще всего граждане обращаются по вопросам коммунального хозяйства - 108 (41%), в том числе с вопросами о благоустройстве территории городского округа 39 (36%), общественно-политические вопросы 28 (11%), сельское хозяйство, землепользование 11 (4%), социальная защита и социальное обеспечение 12 (5%), об улучшении жилищных условий обратилось 8 (3%) заявителей.

Характер обращений граждан, поступивших в Собрание депутатов Озерского городского округа приведен на диаграмме.

Анализ поступивших письменных и устных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными вопросами на протяжении нескольких лет остаются вопросы коммунального хозяйства.

В целом вопросы, обозначенные в обращениях по тематике коммунального хозяйства, сложились в следующие основные группы:

- благоустройство населенных пунктов 39 (36%);

- строительство, ремонт дорог 15 (14%);

- отопление 11 (10%).

Диаграмма

Рассматривая темы вопросов, с которыми заявители обращаются к главе Озерского городского округа и в Собрание депутатов, можно наблюдать достаточно разнообразный состав категорий заявителей.

Так, например, категорию пенсионеров, как одну из самых социально незащищенных, нельзя назвать преобладающей на фоне всех обратившихся граждан – всего 34 (в 2016 году 73 заявления). В то же самое время рассматривая обращения пенсионеров в рамках приемов по личным вопросам, проводимых главой Озерского городского округа (председателем Собрания депутатов) и заместителем председателя Собрания депутатов, количество обратившихся уже составляет порядка 50 % от всех посетителей. (11 из 23).

При работе с различными категориями граждан особое внимание уделяется коллективным обращениям. В 2017 году наблюдалось снижение количества таких обращений пропорционально общему снижению количества всех поступивших заявлений граждан: их было 26.

В 2017 году на личном приеме главой Озерского городского округа (до июля 2017 года), председателем Собрания депутатов (с августа 2017 года) и заместителем председателя Собрания депутатов принято 23 человека. Всего главой Озерского городского округа, председателем Собрания депутатов проведено 8 приемов.

На личный прием граждане обращались чаще всего с вопросами коммунального хозяйства – 7 обращений (30%), общественно-политические вопросы – 4 обращения (17%), об улучшении жилищных условий 2 (9%), труд и заработная плата – 2 (9%).

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Результат рассмотрения | Количество обращений |
|  | 1. **Обращения граждан** | |
| 1.1 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 230 |
| 1.2 | Рассмотрено Собранием депутатов | 32 |
|  | Из них: поддержано | - |
|  | разъяснено | 32 |
|  | не поддержано | - |
|  | 1. **Обращения представителей организаций** | |
| 2.1 | Направлено на рассмотрение по компетенции | 14 |
| 2.2. | Рассмотрено Собранием депутатов | 52 |
|  | Из них: поддержано | 29 |
|  | разъяснено | 23 |
|  | не поддержано | - |

По итогам приема граждан все обращения рассмотрены своевременно, в пределах установленных сроков, даны соответствующие разъяснения по поставленным в обращениях вопросам.

Результаты рассмотрения устных и письменных обращений граждан и представителей организаций сведены в таблице 2.

В 2017 году граждане, в том числе коллективные, обращались в комиссию по социальной политике, в комиссию по регламенту, местному самоуправлению и общественной безопасности, в комиссию по городскому хозяйству и природопользованию, в комиссию по бюджету и экономической политике Собрания депутатов Озерского городского округа.

Результаты рассмотрения обращений в большинстве случаев носят разъяснительный характер, преобладают положительные и нейтральные сообщения о деятельности Собрания.

Плодотворная работа аппарата и Собрания депутатов и в дальнейшем будет направлена на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, обеспечением защиты их законных прав и интересов в тесном взаимодействии с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти Челябинской области, органами представительной и исполнительной власти и их должностными лицами.